

LAPORAN
PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY

TANGGAL
25 NOVEMBER 2020 S/D 25 MEI 2021



Disusun Oleh:

NISN/NIS : 0099887766
Nama : I Putu Agus Indra Sanjaya
Kompetensi Keahlian : Tata Boga
Kelas : XI TB 5

YAYASAN PUSAT PARIWISATA INDONESIA
SMK PARIWISATA YAPPARINDO
TAHUN AJARAN 2021/2022

LEMBAR PENGESAHAN INDUSTRI

LAPORAN

**PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

TANGGAL

25 NOVEMBER 2020 S/D 25 MEI 2021

NISN/NIS : 0099887766
Nama : I Putu Agus Indra Sanjaya
Kompetensi Keahlian : Tata Boga
Kelas : XI TB 5

Disetujui Oleh:

Tanggal, 26 Mei 2021
HRD / Training Manager

Tanggal, 26 Mei 2021
Pembimbing Departemen

.....

.....

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA

LAPORAN

**PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

TANGGAL

25 NOVEMBER 2020 S/D 25 MEI 2021

NISN/NIS : 0099887766
Nama : I Putu Agus Indra Sanjaya
Kompetensi Keahlian : Tata Boga
Kelas : XI TB 5

Disetujui Oleh:

Ketua Panitia

Ni Nengah Manis Arini, SS

NIGKY. 20089315

Semarang, 02 Juni 2021

Guru Pembimbing

.....

NIGKY.

Mengetahui

Kepala SMK Pariwisata Yapparindo

Osila, S.Pd

NIGKY. 05048916

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya laporan yang berjudul ***“Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan Di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay”*** dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk dapat mengikuti Uji Kompetensi Keahlian di Kelas XII serta sebagai bukti bahwa telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam pembuatan laporan ini diantaranya yaitu

1. Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.
2. Ibu Kadek Purnamawati selaku HRD dari Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.
3. Bapak Osila, S.Pd selaku Kepala SMK Pariwisata Yapparindo.
4. Ibu Ni Nengah Manis Arini, SS selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas sekaligus Ketua Panitia Prakerin.
5. Ibu Riski Ari Safitri, S.Pd selaku Kepala Program Tata Kecantikan Kulit dan Rambut.
6. Bapak I Wayan Sasmita Pratama, S.Kom selaku Guru Pembimbing Prakerin.
7. Bapak/Ibu Guru dan Staf Pegawai di lingkungan SMK Pariwisata Yapparindo yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
8. Orangtua dan seluruh teman-teman yang telah memberikan bantuan dan semangat selama penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran senantiasa diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat dalam pembelajaran.

Semarang, 27 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN INDUSTRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Lapangan.....	2
BAB II PELAKSANAAN	3
2.1 Gambaran Umum	3
2.1.1 Sejarah Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.....	3
2.1.2 Fasilitas Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay	4
2.2 Struktur Organisasi Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay	11
2.3 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	11
2.3.1 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	11
2.4 Hambatan Dan Pemecahan.....	13
2.4.1 Hambatan	13
2.4.2 Pemecahan	13
BAB III PENUTUP	14
3.1 Kesimpulan.....	14
3.2 Saran.....	14
3.2.1 Untuk Sekolah	14
3.2.2 Untuk Dunia Usaha dan Dunia Industri.....	15
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata atau *tourisme* adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan dan juga persiapan yang dilakukan untuk aktivitas ini. Seorang wisatawan atau turis adalah seseorang yang melakukan perjalanan paling tidak sejauh 80 km (50 mil) dari rumahnya dengan tujuan rekreasi, merupakan definisi oleh Organisasi Pariwisata Dunia. Definisi yang lebih lengkap, *tourisme* adalah industri jasa. Mulai dari jasa transportasi, jasa keramahan, tempat tinggal, makanan, minuman dan jasa bersangkutan lainnya seperti bank, asuransi, keamanan dan lain-lain. Dan juga menawarkan tempat istirahat, budaya, pelarian, petualangan, pengalaman baru dan berbeda lainnya. Banyak negara bergantung banyak dari industri pariwisata ini sebagai sumber pajak dan pendapatan untuk perusahaan yang menjual jasa kepada wisatawan. Oleh karena itu pengembangan industri pariwisata ini adalah salah satu strategi yang dipakai oleh Organisasi Non-Pemerintah untuk mempromosikan wilayah tertentu sebagai daerah wisata untuk meningkatkan perdagangan melalui penjualan barang dan jasa kepada orang non-lokal.

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) adalah salah satu bentuk satuan pendidikan formal yang menyelenggarakan pendidikan kejuruan pada jenjang pendidikan menengah sebagai lanjutan dari SMP/MTs atau bentuk lain yang sederajat atau lanjutan dari hasil belajar yang diakui sama/setara SMP/MTs. Pendidikan kejuruan merupakan pendidikan menengah yang mempersiapkan peserta didik terutama untuk bekerja dalam bidang tertentu. Salah satu upaya untuk mempersiapkan peserta didik yang siap bekerja adalah dengan Praktek Kerja Lapangan atau lebih dikenal dengan sebutan PKL. Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah suatu bentuk pendidikan dengan cara memberikan pengalaman belajar bagi siswa untuk berpartisipasi dengan tugas langsung di Dunia Usaha dan Dunia Industri. Praktek Kerja Lapangan (PKL) memberi kesempatan kepada siswa untuk mengabdikan ilmu-ilmu yang telah diperoleh di sekolah. Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan wujud relevansi antara teori yang didapat selama di sekolah dengan praktek yang ditemui dalam Dunia Usaha dan Dunia Industri.

Salah satu tujuan PKL ini adalah meningkatkan hubungan kerjasama antara sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri. Praktek Kerja Lapangan dapat menjadi media promosi lembaga terhadap institusi kerja. Kualitas lembaga sekolah dapat terukur dari kualitas para siswa yang melaksanakan praktek kerja lapangan. Selain itu praktek kerja lapangan juga dapat membantu institusi kerja untuk mendapatkan tenaga kerja akademis yang sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang dimilikinya.

1.2 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Praktek Kerja Lapangan bertujuan agar lulusan memiliki pengetahuan, keterampilan dan etos kerja yang sesuai dengan dunia kerja. Adapun tujuan lain diadakannya pelaksanaan PKL antara lain:

1. Menumbuhkan dan meningkatkan sikap profesional yang diperlukan siswa untuk memasuki dunia usaha.
2. Meningkatkan daya kreasi dan produktivitas terhadap siswa sebagai persiapan dalam menghadapi atau memasuki dunia usaha yang sesungguhnya.
3. Meluaskan wawasan dan pandangan siswa terhadap jenis-jenis pekerjaan pada tempat dimana siswa melaksanakan PKL.

1.3 Manfaat Praktek Kerja Lapangan

Manfaat PKL adalah untuk mendapatkan pengalaman kerja dan menumbuhkan rasa percaya diri siswa. Melatih dan menunjang kemampuan yang telah dipelajari di sekolah untuk diterapkan pada dunia kerja. Memahami dan mengenal lingkungan kerja sehingga siap bekerja di dunia usaha maupun dunia industri. Adapun manfaat lain diadakannya pelaksanaan PKL antara lain:

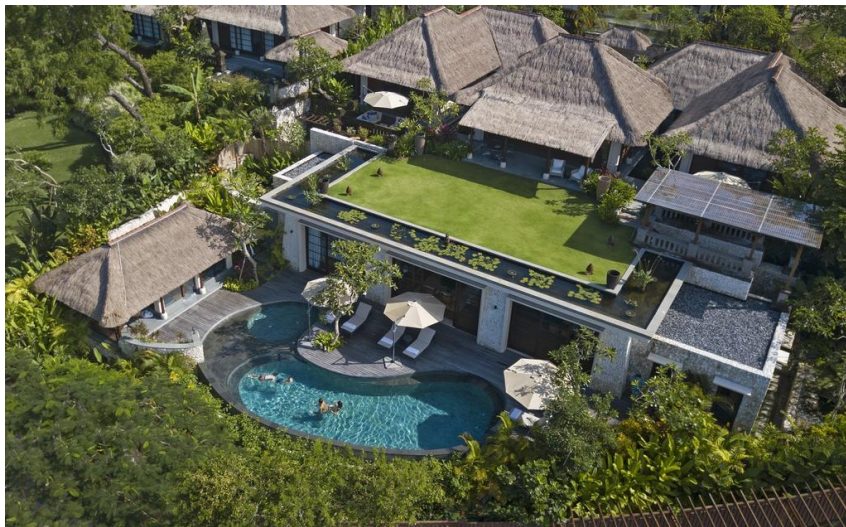
1. Dengan mengikuti PKL, siswa diharapkan dapat meningkatkan kemampuan *hard skill*.
2. Mampu menggunakan pengalaman kerja untuk mendapatkan kesempatan kerja yang diinginkan setelah menyelesaikan atau tamat sekolah.

BAB II

PELAKSANAAN

2.1 Gambaran Umum

Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay merupakan hotel berbintang lima yang dioperasikan oleh badan usaha yaitu PT. Bali Giri Kencana yang merupakan perwakilan dari pemilik yang terdiri dari pengusaha dalam negeri maupun luar negeri. Sistem manajemen yang diterapkan adalah sistem pengawasan otomatis.



Gambar 2.1 Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay

Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay memiliki letak yang sangat strategis yaitu di Kawasan Bukit Permai Jimbaran dengan pemandangan laut yang terletak di tepi karang yang sangat indah. Jarak dari Bandara Internasional Ngurah Rai tidak terlalu jauh, hanya sekitar 15 menit perjalanan. 6 km dari Taman Budaya GWK dan 14 km dari Pura Luhur Uluwatu.

2.1.1 Sejarah Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay

Four Seasons pertama kali dibuka oleh seorang usahawan bernama Isadore Sharp di Toronto, Kanada pada tahun 1960. Kemudian pada tahun 1970 dia membuka hotel ketiganya, dan merupakan yang pertama di Eropa yaitu The Inn on the Park yang sekarang lebih dikenal dengan nama Four Seasons Hotel London. Setelah sukses dengan Four Seasons London, Four Seasons terus melebarkan sayapnya ke seluruh pelosok dunia dengan

mengembangkan berbagai jenis pelayanan yang tidak dimiliki oleh hotel lain. Sebagai suatu perusahaan yang berkembang, Four Seasons merupakan salah satu hotel yang pertama di kawasan Amerika Utara yang memperkenalkan *standar bath amenities, terry-cloth robes, hairdryers*, dan dua *line telephone* di kamar tamu dan di kamar mandi.

Di wilayah Indonesia Four Seasons memilih untuk mengoperasikan hotel di Jakarta dan Bali. Di Bali Four Seasons mendirikan *resort* pertamanya di kawasan Bukit Permai Jimbaran dengan arsiteknya yaitu Grounds Kent dan Fremantle yang berasal dari Australia. *Resort* ini mulai dioperasikan pada bulan Juni tahun 1993 dengan 147 *villa*. Sampai sekarang *resort* ini dikenal dengan nama Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Kemudian pada bulan Mei 1998 disusul dengan didirikannya Four Seasons Resort Sayan. Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay merupakan *resort* dengan kualitas yang sangat baik, yang sesuai dengan misinya yaitu mengoperasikan hotel dan *resort* terbaik di dunia dengan memberikan standar pelayanan yang terbaik dengan kepedulian penuh kepada konsumen di lingkungan yang terbaik dan terpilih.

2.1.2 Fasilitas Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay

Dalam kegiatan operasionalnya Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay menyediakan berbagai jenis fasilitas, diantaranya:

1. Akomodasi

a. *One Bedroom Villa* (139 unit)

Merupakan *Villa* dengan satu kamar tidur yang dilengkapi dengan ruangan tamu yang luas dengan atap ilalang yang sangat indah. Setiap kamar dilengkapi dengan AC, ruang hias dan kamar mandi lengkap dengan *bath tub*. Untuk *shower*-nya ada yang diletakkan di kamar mandi dan ada yang diletakkan berdekatan dengan kebun pribadi. Area diluar ruangan ditanami dengan berbagai macam bunga dan tumbuhan tropis lainnya. Setiap *One Bedroom Villa* mempunyai luas kira-kira 12 m² dengan kolam renang pribadi lengkap dengan tempat berjemur. Di *villa* ini juga disediakan sebuah televisi, *video*

player, dan fasilitas internet yang terletak di ruang istirahat. *One Bedroom Villa* dapat dibagi lagi menjadi berbagai macam tipe, antara lain yaitu *Ocean View One Bedroom Villa*, *Deluxe Ocean View One Bedroom Villa*, dan *Oceanfront One Bedroom Villa*.

b. *Two Bedroom Villa* (6 units)

Merupakan *villa* dengan dua kamar tidur. *Villa* ini memiliki luas kira-kira 15 m² dilengkapi dengan ruang makan, ruang tamu, dan dapur yang sangat luas. Dari *villa* ini kita dapat melihat pemandangan berupa perkebunan yang menghiasi sepanjang jalan menuju tiap-tiap *villa*. Selain itu di *villa* ini juga terdapat fasilitas kolam renang pribadi serta lengkap dengan dua tempat berjemur yang terpisah. *Villa* ini dilengkapi dengan *twin* dan *king bedroom* dengan ruang hias yang terpisah, dan tentunya juga lengkap dengan kamar mandi pribadi dengan *bathtub*, *shower* baik di dalam maupun di luar ruangan. Pada setiap kamar juga disediakan televisi, *video player*, dan fasilitas internet.

c. *Royal Villa* (2 units)

Merupakan *Villa* termewah yang memiliki *design* tersendiri dengan ruang tamu dan ruang makan yang luas dan diperindah dengan seni *furniture* khas Indonesia. Kebun tropis menjadi bagian dari keindahan *villa* ini dengan pemandangan dari pantai Jimbaran. Tiap *Royal Villa* memiliki dua kamar tidur yang lebar dengan kamar mandi yang menyatu dalam kamar, yang tentunya dilengkapi dengan *bathtub*, *shower* baik di dalam maupun di luar ruangan. Fasilitas lainnya yaitu kolam renang pribadi yang cukup luas, *spa sauna*, kolam air dingin, dan dua tempat berjemur. Selain itu di *Villa* ini juga tersedia televisi, *video player*, dan fasilitas untuk mengakses internet.

d. *Residence Villa* (9 units)

Residence Villa berada di luar *resort*, dibangun pada tahun 2001 dengan luas masing-masing 6 are. Memiliki *design* khas Eropa dipadukan dengan *furniture* khas Indonesia menjadikan para tamu tertarik untuk menginap disana. Ada 4 tipe dari *Residence Villa* yaitu *two bedroom garden estates*, *three bedrooms garden estates*, *three bedroom ocean estates*, dan *four bedroom ocean estates*. Semua *residence* memiliki ruang makan yang nyaman, kolam renang yang luas, dapur yang lengkap, dan *library*. Semua *residence* juga memiliki *butler*, yang akan bertanggung jawab penuh untuk melayani tamu.

2. Fasilitas Pelayanan Makanan dan Minuman

a. Taman Wantilan *Restaurant* (*Tivwo Italian Restaurant*)

Restaurant ini terletak 30 meter di atas jalan batu dan menawarkan berbagai jenis menu makanan yang sangat menarik. *Design*-nya sangat khusus dengan pemandangan Pantai Jimbaran yang terlihat dari ketinggian. Taman wantilan menawarkan menu-menu spesial untuk *breakfast*, misalnya *Japanese breakfast*, *Korean breakfast*, *European Country breakfast*, *Indonesian breakfast*, *Egg special*, dan *Vegetarian*. *Restaurant* ini buka pada pukul 06.30 wita sampai 11.00 wita untuk melayani *breakfast*, sedangkan untuk *dinner* buka mulai pukul 18.00 wita sampai 22.00 wita. Taman wantilan memiliki kapasitas 108 pengunjung dan ada tempat khusus untuk makan malam pribadi dengan kapasitas 14 orang. Pada pertengahan Agustus 2011 nama Taman Wantilan dirubah menjadi *Tivwo Italian Restaurant*, yang menyajikan makanan khas Itali seperti *pasta* dan *pizza* dengan mendatangkan *Chef* dari Italia yang sudah ahli dengan masakan Italia.

b. Pantai Jimbaran (*PJ's Restaurant*)

Restaurant ini merupakan *restaurant* yang memiliki pemandangan yang indah karena menghadap langsung ke Pantai Jimbaran. *PJ's Restaurant* menyediakan makanan

berjenis mediteranian, makanan khas laut, dan juga *pizza* dengan rasa yang sangat khas. Di *restaurant* ini biasanya juga diadakan *live seafood barbeque* yang memberikan kesempatan bagi para tamu untuk memilih langsung berbagai jenis *seafood* yang masih segar dan langsung dipanggang. *Restaurant* ini melayani *lunch* dan *dinner*, buka dari pukul 10.00 wita sampai 22.00 wita dengan kapasitas 110 pengunjung. *PJ's Restaurant* juga dilengkapi dengan *Bar and Lounge*. Namun pada akhir September 2011 *PJ's Restaurant* dibongkar karena *management* akan mendirikan *restaurant* baru.

c. *Coconut Grove Club*

Setelah *PJ's Restaurant* dibongkar, sebagai gantinya Four Seasons membuka *restaurant* di *Coconut Grove* yang dinamai *Coconut Grove Club*. *Restaurant* ini juga berhadapan langsung dengan Pantai Jimbaran dan dilengkapi dengan tempat berjemur dan salah satu *residence* dijadikan sebagai *kitchen*. Disana juga disediakan tempat makan dan dilengkapi dengan *bar*. *Restaurant* ini juga buka untuk *lunch* dan *dinner*, buka dari pukul 10.00 wita sampai 22.00 wita. Menu yang disediakan yaitu menu-menu yang sederhana tetapi dengan kualitas yang baik seperti *salad*, *sandwich* dan *jumbo kebab*. Di *restaurant* ini juga sering diadakan *special dinner* seperti *Bed on the Beach* dan *Fire Barbeque Dinner*.

d. *Warung Mie Restaurant*

Warung Mie merupakan salah satu *restaurant* yang sangat terkenal dan populer bagi sebagian besar tamu yang datang dan berkunjung ke Four Seasons, dimana *warung mie* menyediakan makanan khas Indonesia. Tatanan yang sederhana yang ditata di samping kolam dan disediakan meja khas Jawa bagi para pengunjung serta pelayanan *bar* yang terbuka yang sangat disenangi oleh para wisatawan. Para tamu juga langsung dapat melihat proses pembuatan makanan

karena dapur dihadapkan langsung dengan tempat makan. Warung Mie dibuka untuk pelayanan *dinner* mulai pukul 18.00 wita sampai 22.00 wita. Ada beberapa *event* yang ada di Warung Mie *Restaurant* yaitu *Balinese Rijjstafel* dan *Indonesian Rijjstafel*. Semua makanan akan disusun disebuah meja panjang kemudian para tamu dapat mengambilnya sendiri. Para tamu akan diajak terlebih dahulu untuk menonton pertunjukan tari Bali di Pura yang ada di Four Seasons kemudian diajak berjalan ke Warung Mie dengan diiringi musik tradisional Bali.

e. *Pool Terrace Cafe*

Restaurant ini letaknya berhadapan langsung dengan kolam renang utama. Di sini menyediakan menu *special* untuk tamu yang ingin menikmati makan siang mereka dengan suasana kolam yang langsung menghadap ke pantai. Jenis menu yang disediakan yaitu *A'la Carte Menu* dengan berbagai macam masakan *favorit* di kawasan Asia termasuk Indonesia. *Pool Terrace café* memiliki kapasitas 55 pengunjung dan buka dari pukul 11.00 wita sampai 18.30 wita.

f. *The Terrace Bar & Lounge (Tivwo Terraza Bar)*

Letaknya bersebelahan dengan *Tivwo Italian Restaurant*. Menyediakan berbagai macam minuman baik yang beralkohol maupun yang tidak beralkohol, disini juga tersedia berbagai macam *cocktail* dengan penyajian yang sangat istimewa. Tempat ini sangat cocok untuk bersantai. Sama seperti Taman Wantilan *Restaurant*, pada pertengahan Agustus 2011 *The Terrace Bar & Lounge* berubah nama menjadi *Tivwo Terraza Bar*. *Bar* ini buka dari pukul 11.00 wita sampai 22.00 wita dengan kapasitas 39 orang.

g. *Villa Service*

Villa Service di buka selama 24 jam yang melayani *breakfast*, *lunch*, *dinner* dan *supper*. Sama seperti di *restaurant* untuk

menu *breakfast villa service* juga menawarkan beberapa set menu seperti *American Breakfast*, *Continental Breakfast*, *European Country Breakfast*, *Alternative Breakfast*, *Japanese Breakfast*, *Korean Breakfast*, dan *Indonesian Breakfast*. Untuk *lunch* dan *supper villa service* hanya menyediakan menu-menu yang sederhana seperti *sandwich*, *salad*, dan *burger*. Sedangkan untuk *dinner* tamu bisa memesan makanan yang ada di *restaurant* yang kemudian akan diantar oleh *villa service waiter* ke kamar tamu.

3. *Recreation*

Untuk hal ini Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay menyediakan berbagai macam fasilitas, antara lain kolam renang utama dengan kedalaman kira-kira 3,2 m dan lebar kira-kira 35 m. Selain itu ada juga kolam yang lebih kecil yang terletak di bawah kolam renang utama dan terhubung dengan air terjun yang memiliki ketinggian 7 m. Di depan *lower pool* terdapat kolam air hangat (*watsu pool*) dengan suhu kira-kira 320 °C dan dilengkapi dengan *jacuzzi*, disamping *watsu pool* terdapat kolam air dingin dengan suhu 180 °C. Selain itu, bagi para tamu yang hobi dengan olahraga air, disediakan berbagai macam peralatan, seperti *winddurf*, *boogie boards*, *surf boards*, *paddle canoe*, dan lain-lain. Semua peralatan ini bisa diperoleh di *Beach Watersport Bale*. Di sini para tamu juga akan dilatih oleh instruktur-instruktur yang sangat handal. Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bali juga menyediakan lapangan *tennis* lengkap dengan semua peralatan serta pelatih yang profesional.

4. *The Spa*

Di sana para tamu akan dimanjakan dengan perawatan-perawatan tubuh yang sangat mewah. Seperti mandi susu, dan terapi-terapi lainnya yang dapat membuat tubuh segar kembali. Selain itu di sana juga disediakan ruangan untuk *fitness* yang sangat besar dan lengkap dengan kamar mandi ganti pakaian dan sepatu sudah

tersedia di sana. *The Spa* juga menyediakan pelayan *spa* di gazebo yang terletak berdekatan dengan Pantai Jimbaran, sehingga tamu bisa menikmati pemandangan pantai sambil mendapat perawatan *spa*.

5. *Boutique & Gallery*

Boutique & Gallery terletak di bawah *lobby*. Di sana para tamu bisa membeli berbagai macam kerajinan tangan yang sangat antik, baik berasal dari Bali maupun wilayah Indonesia lainnya, selain itu tamu juga bisa membeli pakaian-pakaian dengan *design* yang sangat menarik. *Boutique & Gallery* juga menjual majalah, koran, dan buku-buku bacaan lainnya.

6. *Library & Lounge*

Ini merupakan area akomodasi yang penuh kemewahan, di sini para tamu dapat meminjam berbagai jenis koleksi buku, majalah, dan CD. Di sini juga terdapat televisi dengan layar yang sangat besar lengkap dengan *video player*. Para tamu yang datang ke sini, secara otomatis akan disuguhkan kopi, teh, dan *soft drink*. Perpustakaan ini juga dilengkapi dengan sejarah kepulauan, keagamaan, geografi, seni, dan tentang perkembangan *industry*. Selain itu tamu juga dapat menikmati fasilitas internet.

7. *Ganesa Art Gallery*

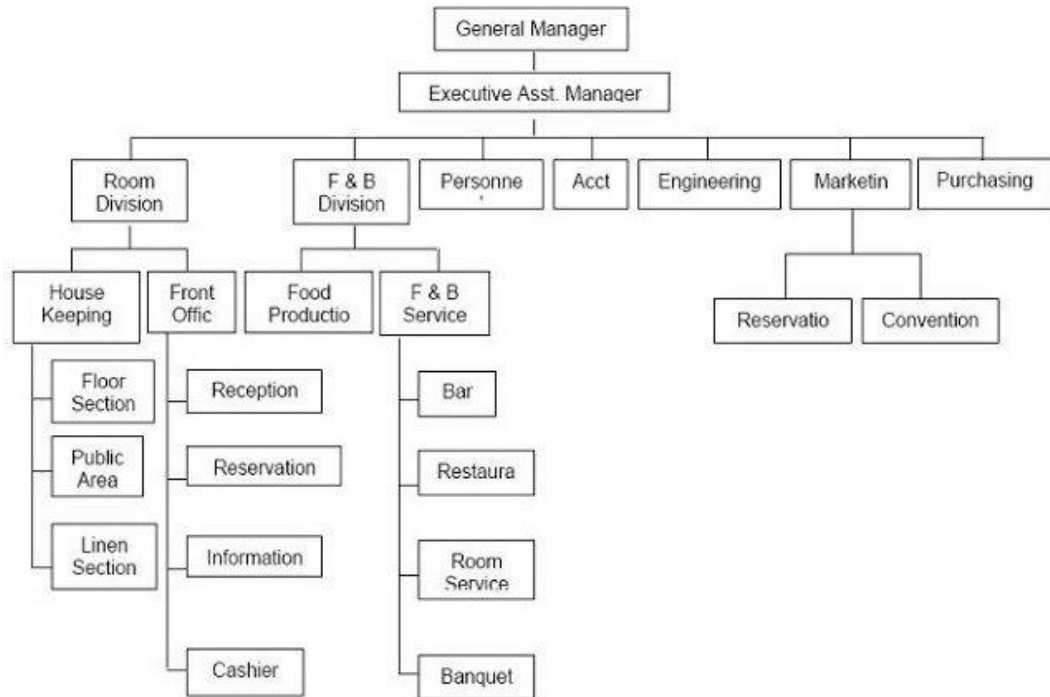
Tempat ini memiliki arsitektur bangunan yang cukup mendukung untuk pertunjukan berbagai bidang seni seperti pameran lukisan. Selain itu di sini juga terdapat berbagai koleksi hasil kesenian dari seniman-seniman papan atas baik yang berasal dari Bali maupun dari mancanegara.

8. *Cooking School*

Tempat dimana para tamu bisa belajar memasak. Di sana tamu akan dibimbing oleh seorang *chef* yang sangat profesional dan berpengalaman. Ada beberapa kelas memasak seperti *Balinese Cuisine*, *Indonesian Cuisine*, dan *Italian Cuisine*.

2.2 Struktur Organisasi Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay

Berikut adalah struktur organisasi dari Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay yang terletak di Jimbaran, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay

2.3 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay selama 6 bulan, yaitu dari tanggal 25 November 2020 sampai 25 Mei 2021.

2.3.1 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Berikut adalah gambaran waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang penulis laksanakan selama 6 bulan di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

No	Department / Penempatan	Bulan
1	<i>F&B Service</i>	November 2020 – Februari 2021
2	<i>F&B Product</i>	Februari 2021 – Mei 2021

2.3.1 Proses Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Berikut adalah gambaran kegiatan yang dilakukan penulis selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.

Tabel 2.2 Proses Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

No	Tanggal	Shift	Kegiatan	Paraf Pembimbing <i>Department</i>
1	25 November 2020	Pagi	<ul style="list-style-type: none">- Perkenalan area hotel- Perkenalan fasilitas hotel- Perkenalan pegawai dan staf hotel- Perkenalan aturan hotel- Pembagian penempatan dan jadwal praktek	
2	26 November 2020	Siang	<ul style="list-style-type: none">- Membersihkan <i>kitchen, restaurant, lobby, bar, pool</i> dan <i>area public</i>	
3	27 November 2020	Pagi	<ul style="list-style-type: none">- Mengantar <i>breakfast</i> ke tamu- Membersihkan <i>kitchen, restaurant, lobby, bar, pool</i> dan <i>area public</i>	
4	28 November 2020	Malam	<ul style="list-style-type: none">- Mempersiapkan perlengkapan dan <i>set up</i> meja <i>dinner</i>	
5	29 November 2020	<i>Day Off</i>	-	
6			-	

2.4 Hambatan Dan Pemecahan

Adapun hambatan dan pemecahan masalah yang penulis alami selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan selama 6 bulan di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.

2.4.1 Hambatan

Di awal menempuh Praktek Kerja Lapangan penulis mendapatkan kesulitan antara lain:

- a. Masih bingung dalam mengambil pekerjaan, karena belum tahu pekerjaan apa saja yang harus dikerjakan terlebih dahulu.
- b. Kurang percaya diri saat berkomunikasi dengan tamu.
- c. Sulit beradaptasi dengan suasana kerja yang baru.
- d. Kurang memiliki inisiatif.
- e. Kurang cekatan dan teliti saat bekerja.

2.4.2 Pemecahan

Adapun pemecahan untuk menyelesaikan hambatan yang penulis alami selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan antara lain:

- a. Lebih berkonsentrasi dalam memperhatikan cara kerja senior dan menanyakan semua hal-hal yang belum jelas.
- b. Belajar bahasa inggris lebih giat lagi.
- c. Memahami semua karakter-karakter senior dan memahami standar yang ada.
- d. Lebih berkonsentrasi saat melayani tamu agar bisa mengetahui kebutuhan-kebutuhan para tamu tanpa harus diberi tahu terlebih dahulu.
- e. Melatih diri lebih giat lagi agar mampu bekerja dengan cekatan dan teliti.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu program pendidikan yang harus dilaksanakan oleh seluruh siswa untuk dapat melaksanakan program pendidikan secara keseluruhan. Program ini banyak memberikan manfaat kepada siswa atau siswi, diantaranya untuk mempraktekkan berbagai ilmu pengetahuan yang telah diperolehnya di bangku sekolah dan mengetahui gambaran langsung tentang operasional kerja sesuai dengan jurusan yang diambilnya serta siswa mendapat ilmu pengetahuan yang belum didapat di bangku sekolah.

Setelah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, penulis banyak mendapatkan pengalaman kerja yang sangat bermanfaat baik berupa teori baru maupun pengetahuan praktek mengenai bidang tugas sesuai dengan jurusan. Dan hal ini dapat dipakai sebagai bekal dan pegangan dalam menekuni profesi yang digeluti saat bekerja nanti.

Selain itu, dengan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, maka hal ini menunjukkan bahwa penulis telah menjalankan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sekolah Menengah Kejuruan.

3.2 Saran

Adapun saran dari penulis untuk program Praktek Kerja Lapangan selanjutnya sebagai berikut:

3.2.1 Untuk Sekolah

- a. Sebelum melaksanakan praktek kerja lapangan agar siswa diberikan arahan atau pembekalan tentang bagaimana situasi yang akan dihadapi di Dunia Usaha dan Dunia Industri supaya siswa lebih siap dan percaya diri.
- b. Pihak sekolah dapat memantau secara langsung apa saja kegiatan yang dilakukan siswanya saat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

- c. Sebaiknya pembelajaran di sekolah lebih banyak praktek dari pada teori.

3.2.2 Untuk Dunia Usaha dan Dunia Industri

- a. Bagi Dunia Usaha dan Dunia Industri penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
- b. Untuk tetap menerima para siswa serta membantu siswa didalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan memberikan pengarahan kepada siswa mengenai lingkungan kerja yang baru.
- c. Untuk semakin memberikan wawasan mengenai Dunia Usaha dan Dunia Industri.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Site. <https://www.fourseasons.com/jimbaranbay/> tanggal akses terakhir : 05 Februari 2022
- [2] Wikipedia. Site. <https://id.wikipedia.org/wiki/Pariwisata> tanggal akses terakhir : 09 Januari 2022
- [3] Direktorat Pembinaan SMK. Site. <http://eksis.ditpsmk.net/artikel/definisi-smk-sekolah-menengah-kejuruan> tanggal akses terakhir : 10 Januari 2022

LAMPIRAN